

BYD

**EIROPAS MĒROGA
PALĪDZĪBA UZ CEĻA,**

I. MĒRĶIS

BYD Assistance ir daļa mobilitātes garantijas. Neatkarīgi no tā, vai noticis tehnisks bojājums, negadījums, zādzība vai vandālisms – BYD Assistance sniegs nepieciešamo atbalstu. Tālāk minētie pakalpojumi un nosacījumi ir spēkā, iestājoties attiecīgajam gadījumam.

II. DEFINĪCIJAS

Šajos pakalpojuma nosacījumos, ja vien nav skaidri noteikts citādi, turpmāk minētajiem terminiem ir šajā sadaļā norādītā nozīme. Ja konteksts to pieļauj, vienskaitlis ietver arī daudzskaitli un otrādi.

“Negadījums” nozīmē jebkuru notikumu, ko izraisa ārējs mehānisks spēks un kas tieši un pēkšņi iedarbojas uz transportlīdzekli, izraisot tā tūlītēju nespēju pārvietoties.

“Darbības teritorija” nozīmē ģeogrāfisko teritoriju, kurā saņēmēji ir tiesīgi saņemt BYD Assistance pakalpojumus: Austrija, Beļģija, Bulgārija, Horvātija, Kipra, Čehija, Dānija (izņemot Grenlandi), Igaunija, Somija, Francija, Vācija, Grieķija, Ungārija, Īrija, Islande, Itālija (tostarp Sanmarīno un Vatikāns), Latvija, Lihtenšteina, Lietuva, Luksemburga, Malta, Nīderlande (izņemot Nīderlandes Karību teritorijas), Norvēģija, Polija, Portugāle (t.sk. Madeira, izņemot Azoru salas), Rumānija, Slovākija, Slovēnija, Spānija (t.sk. Andora, Gibraltārs), Šveice, Zviedrija, Apvienotā Karaliste (t.sk. Menas sala, Džersija un Gērnsija).

“Autorizēts BYD servisa centrs” nozīmē uzņēmumu Eiropas Ekonomikas zonā (**EEZ**), kas atbilst BYD standartiem un ir pilnvarots veikt transportlīdzekļu remontu un apkopi.

“Saņēmējs” nozīmē jebkuru fizisku vai juridisku personu, kurai ir tiesības saņemt pakalpojumus, tostarp transportlīdzekļa vadītāju un pasažierus atbilstoši sēdvietu skaitam, taču stopētāji un trešo pušu maksas pakalpojumu saņēmēji netiek iekļauti.

“Bojājums” nozīmē mehānisku vai elektrisku darbības traucējumu, kas izraisa nespēju pārvietoties vai padara vadīšanu nedrošu vai nelikumīgu. Ja transportlīdzeklis spēj pats nokļūt servisā, tas netiek uzskatīts par bojājumu.

“Atbilstoši notikumi” nozīmē situācijas, kurās tiek nodrošināta palīdzība, piemēram, bojājums, negadījums, zādzības mēģinājums vai ugunsgrēks. Šādas ar garantiju nesaistītas (**paša izraisītas**) kļūmes dod tiesības uz ierobežotu pakalpojumu klāstu:

- izlādējies zemsprieguma akumulators;
- izlādējies augstsprieguma akumulators (ne vairāk kā 2 reizes gadā vienam VIN);
- nedarbojas ārējās apgaismes ierīces vai drošības jostas.

“Imobilizācija” nozīmē, ka transportlīdzeklis pēc bojājuma nav lietojams un braucienam nav iespējams turpināt droši vai saskaņā ar likuma prasībām.

“Piekabe” nozīmē jebkuru bezmotora transportlīdzekli uz riteņiem, kas paredzēts vilkšanai.

“Evakuācijas pakalpojumi” nozīmē transportlīdzekļa pārvietošanu no vienas vietas uz citu, ja tas bojājuma dēļ vairs nespēj pārvietoties pats.

III. PRASĪBAS UN DERĪGUMS

BYD Assistance ir spēkā šādu periodu:

- **Elektriskajiem transportlīdzekļiem:**
24 mēneši + 24 mēneši
- **Plug-in hibrid transportlīdzekļiem:**
24 mēneši + 12 mēneši + 12 mēneši

Sākotnēji BYD nodrošina 24 mēnešu segumu no transportlīdzekļa piegādes datuma. Ja pirmo 24 mēnešu laikā plānotā apkope tiek veikta pie autorizēta BYD partnera, tiek piešķirts pirmais pagarinājums (Elektriskajiem transportlīdzekļiem 24 mēneši, Plug-in hibrid transportlīdzekļiem 12 mēneši).

Ja apkopes grafiks ir ievērots pēdējo 36 mēnešu laikā, tiek piešķirts otrs 12 mēnešu pagarinājums.

Visi pakalpojumi tiek nodrošināti pēc BYD ieskatiem, un saņēmējam ir pienākums uzglabāt apkopes rēķinus. Atlīdzība netiek izmaksāta par pakalpojumiem, kas nav iepriekš saskaņoti ar BYD Assistance starpniecību.

IV. PALĪDZĪBA UZ CEĻA ATBILSTOŠA NOTIKUMA GADĪJUMĀ

Palīdzība pa tālruni ir pirmais solis problēmas atrisināšanai, sniedzot konsultācijas par transportlīdzekļa lietošanu. Ja šī palīdzība nav sniegusi rezultātu, tiks izsūtīts tehniskās palīdzības dienests.

Remonts uz vietas tiek nodrošināts, ja transportlīdzeklis vairs nav braukšanas kārtībā. Pakalpojums pieejams tikai uz publiskai satiksmei atvērtiem ceļiem vai saņēmēja dzīvesvietā, bet nepubliski ceļi vai bezceļu apvidi nav iekļauti pakalpojuma segumā.

Evakuācija tiek veikta līdz tuvākajam autorizētajam BYD servisa partnerim. Ja izlādējies augstsprieguma akumulators, transportlīdzekli nogādā līdz tuvākajai uzlādes stacijai 50 km rādiusā.

V. PAPILDU PRIEKŠROCĪBAS

Ja remontu nav iespējams pabeigt negadījuma dienā, BYD Assistance var nodrošināt **maiņas transportlīdzekli** līdz 3 darba dienām. Saņēmējam jānodrošina nomas uzņēmuma prasību izpilde, tostarp var tikt prasīta kredītkarte depozīta nodrošināšanai. Netiek apmierinātas saņēmēja prasības pēc konkrēta transportlīdzekļa tipa, specifiska aprīkojuma vai paplašinātas apdrošināšanas.

Ja incidents noticis tālāk par **100 km no saņēmēja dzīvesvietas**, ir iespēja turpināt ceļu vai atgriezties dzīvesvietā ar 2. klases vilcienu. Ja brauciens pārsniedz 6 stundas, tiek segtas ekonomiskās klases aviobiļetes līdz **500 EUR** personai.

Alternatīvi saņēmējs var izvēlēties viesnīcu līdz 3 naktnīm, nepārsniedzot **150 EUR** par naksti vienai personai.

Transporta izdevumi (transfers) tiek atlīdzināti līdz **100 EUR** apmērā katra bojājuma gadījumā. **Transportlīdzekļa repatriācija** no ārvalstīm tiek organizēta, ja remontu nevar veikt 3 darba dienu laikā vai trūkst rezerves daļas. Pakalpojumu kombinēšana nav atļauta, un var izvēlēties tikai vienu no minētajām priekšrocībām.

VI. IZŅĒMUMI UN NEATTIECINĀMIE GADĪJUMI

Ja iestājas kāds no neattiecināmajiem gadījumiem, segums netiek piemērots. BYD Assistance var piedāvāt maksas palīdzību, ja saņēmējs iepriekš rakstiski piekrist to apmaksāt. Izvilksana no grāvja vai izcelšana netiek segta.

Pakalpojumi netiek nodrošināti šādos gadījumos:

- saņēmēja apzināta rīcība vai rupja neuzmanība
- nepārvarama vara (karš, dabas katastrofas u.tml.)
- dalība motorsportā vai treniņos
- komerciāla izmantošana (taksometri, kurjeri, koplietošana)
- neoriģinālu detaļu lietošana vai vadīšana bez derīgas apliecības
- braukšana bezceļos vai nepublickās vietās (pludmalēs, meža stigās u.c.)
- braukšana alkohola vai apreibinošu vielu ietekmē
- neregulāri veiktas tehniskās apkopes
- tranzīta numurzīmes vai ja transportlīdzeklis jau atrodas servisā

BYD Assistance nesedz izmaksas arī šādos gadījumos:

- beigusies degviela, caurdurtas riepas vai logu tīrītāju bojājumi
- gaisa kondicionēšanas vai signalizācijas traucējumi
- saplaisājuši stikli vai panorāmas jumts
- dzīvnieku (piemēram, caunu) izraisīti bojājumi
- braukšanas neiespējamība sniega ķēžu neesamības dēļ
- bojātas, nozaudētas vai salonā ielēgtas atslēgas vai kartes
- vandālisms vai uzlādes kartes traucējumi

Netiek atlīdzināti netiešie zaudējumi, tai skaitā, bet ne tikai, negūta peļņa, ceļojuma vai komandējuma braucieniu plānu maiņa. Palīdzības dienests jāinformē **nekavējoties**, jo novēlota ziņošana atceļ tiesības uz pakalpojumu. Segums beidzas arī tad, ja saņēmējs pastāvīgi pārceļas uz valsti, kurā nav autorizēta BYD servisa tīkla.

UZMANĪBU!

Šī dokumenta tulkojums latviešu valodā ir sagatavots informatīvos nolūkos un var nebūt pilnīgs. Juridiski saistoša ir dokumenta oriģinālā versija angļu valodā, kas ir noteicošā jebkādu nesaskaņotību vai pretrunu gadījumā.